

## Regulamin aplikacji mobilnej „NIEZBĘDNIK RATOWNIKA”

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej „Niezbędnik Ratownika” (dalej: „Aplikacja”).
2. Właścicielem i administratorem Aplikacji jest a ELAMED Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K. z siedzibą przy al. Roździeńskiego 188 c, 40-203 Katowice, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000411505, NIP 954-25-73-300 .
3. Aplikacja jest przeznaczona dla użytkowników (dalej: „Użytkownicy”) zarejestrowanych w serwisie [www.ratownicy24.pl](http://www.ratownicy24.pl). Rejestracja w serwisie jest bezpłatna.
4. Aplikację można pobrać z serwisu [www.ratownicy24.pl](http://www.ratownicy24.pl)
5. Pobranie Aplikacji ze serwisu [www.ratownicy24.pl](http://www.ratownicy24.pl) jest dodatkowo płatne i możliwe dopiero po opłaceniu rocznego abonamentu za aplikację.
6. Opłacenie subskrypcji pozwala na dostęp i korzystanie z aplikacji przez okres 12 miesięcy od dnia zaksięgowania wpłaty.
7. Proces pobierania Aplikacji będzie wymagał od użytkownika wyrażenia zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu od umowy. Użytkownikowi aplikacji nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.
8. Aktualna cena aplikacji dostępna jest w serwisie [www.ratownicy24.pl](http://www.ratownicy24.pl).
9. Płatności za dostęp do aplikacji można dokonać jedynie poprzez serwis płatności on-line Dotpay S.A..
10. Aplikacja nie zawiera reklam.
11. Aplikacja Niezbędnik Ratownika dostępna jest na oba popularne systemy: iOS i Android; działa także w trybie offline. Patrz: 5. Postanowienia przejściowe i końcowe ZAŁĄCZNIKA 1. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z APLIKACJ.
12. Zainstalowanie Aplikacji przez Użytkownika na urządzeniu mobilnym i korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem usług wymaga zaakceptowania przez Użytkowników Regulaminu ŚUDE dostępnego na <https://elamed.pl/regulamin-swadczenia-uslug-droga-elektroniczna-25052018/>.
13. Dokładne informacje związane z płatnościami, reklamacjami i prawami konsumenta dostępne są w Regulaminie Sprzedaży Wydawnictwa Elamed, który można pobrać ze strony <https://elamed.pl/> (zakładka Pliki do pobrania).

## **2. Zasady działania aplikacji**

1. Aplikacja jest zabezpieczona i działa tylko na 1 urządzeniu, zatem dostęp do aplikacji możliwy jest tylko dla 1 użytkownika. Aplikacja wymaga jednorazowego logowania. Zabrania się udzielania dostępu innym użytkownikom. W przypadku np. zmiany urządzenia należy skontaktować się z Działem Obsługi Klienta.
2. Loginem i hasłem do Aplikacji jest login i hasło do rejestracji w serwisie [www.ratownicy24.pl](http://www.ratownicy24.pl).
3. Aplikacja jest przeznaczona dla ratowników medycznych, posiadających wiedzę dotyczącą dawkowania adrenaliny oraz ustawień respiratora.
4. Aplikacja ma wyłącznie charakter pomocniczy, stanowi jedynie narzędzie ułatwiające prace ratownika i nie zastępuje opinii, diagnozy czy porady medycznej.
5. Wszelkie decyzje podejmowane podczas wykonywania czynności ratunkowych powinny się opierać na wiedzy i doświadczeniu ratownika.
6. Administrator dokłada wszelkich starań aby informacje zawarte w aplikacji były poprawne merytorycznie, jednakże decyzja dotycząca wykonania czynności medycznych, ratunkowych, leczenia i ratowania życia należy do ratownika oraz lekarza.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zastosowanie się do informacji zawartych w aplikacji.
8. Administrator doloży wszelkich starań, aby Aplikacja działała w sposób ciągły. Administrator zastrzega, że dla prawidłowego funkcjonowania Aplikacji niezbędne jest prowadzenie, od czasu do czasu, napraw, konserwacji, przeglądów, ulepszeń, zmian Aplikacji lub jej elementów. Administrator uprzedza, że w czasie dokonywania wspomnianych czynności, dostęp do Aplikacji lub jej niektórych funkcjonalności może być wyłączony lub ograniczony. O zaplanowanych przerwach technicznych, Administrator będzie informował Użytkowników poprzez informacje publikowane w serwisie [ratownicy24.pl](http://ratownicy24.pl) oraz media społecznościowe

## **3. Polityka Prywatności**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Elamed spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa mający swoją siedzibę w Katowicach przy alei Roździeńskiego 188c, wpisany do rejestru sądowego w Katowicach-Wschód pod numerem KRS 0000411505, mający NIP: 954-257-33-00 oraz REGON: 240514233.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w *Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej*

„Rozporządzeniem”), Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach niniejszego Regulaminu.

3. Użytkownik może skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pisząc na: [iodo@elamed.pl](mailto:iodo@elamed.pl).
4. Udostępnienie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest to niezbędne do korzystania z aplikacji, a ich przetwarzanie następuje:
  - W celu realizacji przepisów prawa,
  - W celu realizacji umowy
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w przypadku, o którym mowa w ustępie:
  - 4 punkt 1 jest ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu działania zgodnego z prawem;
  - 4 punkt 2 jest ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych do wypełnienia postanowień umowy;
6. Dane osobowe zgromadzone przez Administratora mogą być także udostępnione:
  - Odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa;
  - Innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.
  - Podwykonawcom, spis których jest dostępny na stronie internetowej [elamed.pl](http://elamed.pl) w zakładce Pliki do pobrania.
7. Administrator zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez użytkowników, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
8. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między nimi:
  - imion i nazwisk,
  - adresów zamieszkania,
  - adresów korespondencyjnych,
  - miejsc zatrudnienia,
  - stanowisk,
  - adresów e-mail,
  - telefonów,
9. W celu realizacji umów lub dokonania innej czynności prawnej z Użytkownikiem, Administrator może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia.

10. Administrator wyróżnia i oznacza spośród danych, o których mowa powyżej, jako dane, których podanie jest niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.
11. Administrator może odmówić świadczenia usługi drogą elektroniczną z powodu nieudostępnienia danych, gdy przetwarzanie tych danych jest niezbędne ze względu na sposób funkcjonowania systemu teleinformatycznego zapewniającego świadczenie usługi drogą elektroniczną lub właściwość usługi.
12. Administrator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):
  - Oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych, o których mowa w punkcie 8,
  - Oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik,
  - Informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
  - Informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.
13. Użytkownikom systemu przysługuje prawo:
  - dostępu do swoich danych osobowych,
  - uzupełnienia oraz aktualizacji treści danych,
  - żądania czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia, o ile okazałyby się one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zebrane z naruszeniem przepisów prawa,
  - sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – oraz prawo żądania ich usunięcia, gdy staną się one zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane,
  - wnieść skargę na przetwarzanie przez nas danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
  - – do przenoszenia swoich danych.
14. W celu realizacji 13 punktu należy skontaktować się z Działem Obsługi Klienta Administratora – Kontakt w Rozdziale 4.
15. Dane usługobiorcy będą przetwarzane do momentu wycofania zgody (cel marketingowy) lub w razie umowy do czasu jej zakończenia, jeśli inne przepisy nie będą nakazywać nam ich dalej przetwarzać.
16. Po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną Administrator, na zasadach określonych powyżej może przetwarzać tylko te spośród danych wskazanych w punkcie 8, które są:
  - Niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi,

- Niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi,
- Dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.

17. W przypadku uzyskania przez Administratora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (niedozwolone korzystanie), Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, pod warunkiem że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.

#### 4. Kontakt

Dział Obsługi Klienta Administratora czynny jest codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 (poza dniami ustawowo wolnymi od pracy).

Dane kontaktowe:

Telefon: 32 788 51 28

E-mail: dok@elamed.pl

#### 5. Postanowienia przejściowe i końcowe

Regulamin obowiązuje od dnia 15.01.2021r.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy *Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964r. nr 16, poz.93 z póź. zm.)*, *Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002r. Nr 144 poz. 1204 z zm.)* oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Regulamin ŚUDE dostępny jest na: <https://elamed.pl/regulamin-swiadczenia-uslug-droga-elektroniczna-25052018/>

#### ZAŁĄCZNIK 1. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z APLIKACJ:

1. Aplikację mobilną Niezbędnik Ratownika można pobrać w najnowszej wersji oferowanej w serwisie [www.ratownicy24.pl](http://www.ratownicy24.pl) dla urządzenia z jednym z poniższych systemów operacyjnych w wersji minimum:
  - iOS 10.x lub nowsze. Domyślna przeglądarka dla systemu to **SAFARI**
  - Android 8.0 lub nowsze. Domyślna przeglądarka dla systemu to **Google Chrome**
2. Aplikacja Niezbędnik Ratownika nie działa na telefonach, w których nie ma możliwości zainstalowania zewnętrznych aplikacji.

3. Aplikacja Niezbędnik Ratownika wymaga połączenia z Internetem tylko w momencie pobrania aplikacji na urządzenie. Po instalacji aplikacja będzie działała również w trybie offline.
4. Możliwe jest posiadanie aplikacji na 1 urządzeniu.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Aplikacji na urządzeniu niespełniającym wymagań technicznych.